

Optanet KFT Telefonszolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2007. évben:

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál érték	Teljesítési érték		ÁSZF vonatkozó pontja
1	Új hozzáférés létesítési idő	14	21	19	megkezd. Naptári nap	7.1
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72	96	55	óra	14.4
3	A szolgáltatás rendelkezésre állása	96	95	99,8	%	7.2
4	Sikertelen hívások aránya	1	10	0	%	5. mell
5	A hívás felépítési ideje	5	12	3	mp	5. mell
6	Kezelő, hibafeltevő válaszideje	30	120	27	mp	5. mell
7	Bithiba arány hozzáférés vonalanként másodlagos felhasználás esetén	0	0	0	-	-

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve		
8	Előfizetői panaszok száma	31	db
9	Minőségi panaszok száma	31	db
10	Jogos minőségi panaszok száma	3	db
11	Számlapanaszok száma	0	db
12	Jogos számlapanaszok száma	0	db
13	Ügyintézés elleni panaszok száma	0	db
14	Hatósági vizsgálatok száma	0	db
15	Elmarasztaló hatósági döntések száma	0	db