

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	5048
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	247

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Csatolmány típusa:
	ISO tanúsítvány és megfelelőségi nyilatkozat
	Csatolmány:
	A tanúsító szervezet megnevezése Konformitás Tanúsító Kft.

Vizsgálati terv

2009.11.02

Aláírás:

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 14	* 55	nap	* 4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 48	* 92	óra	* 4. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 30	* 4	nap	* 12.2.1.

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Vezeték nélküli	* 96.5	* 97.8	%	* 4. sz. melléklet
Kábelnet	* 99	* 99.6	%	* 4. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1.	* 95	* 93	%	* 4. sz.melléklet

Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Kisbojtár és Bojtár	*	*	kbit/s	*

	256	501		4. sz. melléklet
Kisbetyár és Betyár	*	*	kbit/s	*
	384	758		4. sz. melléklet
Pandúr	*	*	kbit/s	*
	512	1004		4. sz. melléklet
Mini	*	*	kbit/s	*
	231	378		4. sz. melléklet
Midi	*	*	kbit/s	*
	461	762		4. sz. melléklet
Multi	*	*	kbit/s	*
	922	1530		4. sz. melléklet
Maxi	*	*	kbit/s	*
	1844	3067		4. sz. melléklet
Mega	*	*	kbit/s	*
	2458	4090		4. sz. melléklet
Kezdő Docsis	*	*	kbit/s	*
	665	1107		4. sz. melléklet
Praktika Docsis	*	*	kbit/s	*
	1333	2218		4. sz. melléklet
Optima Docsis	*	*	kbit/s	*
	2666	4441		4. sz. melléklet
Giga Docsis	*	*	kbit/s	*
	5333	8880		4. sz. melléklet
Extra Docsis	*	*	kbit/s	*
	6666	11105		4. sz. melléklet
Kezdő 2008	*	*	kbit/s	*
	1055	1109		4. sz. melléklet
Praktika 2008	*	*	kbit/s	*
	2110	2220		4. sz. melléklet
Praktikus 2008	*	*	kbit/s	*
	2110	2220		4. sz. melléklet

Optima 2008	*	*	kbit/s	*
	3555	4441		4. sz. melléklet
Optimál 2008	*	*	kbit/s	*
	3555	4441		4. sz. melléklet
Giga 2008	*	*	kbit/s	*
	6221	8882		4. sz. melléklet
Gigász 2008	*	*	kbit/s	*
	6221	8882		4. sz. melléklet
Extra 2008	*	*	kbit/s	*
	7777	11107		4. sz. melléklet

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Kisbojtár és Bojtár	*	*	kbit/s	*
	64	123		4. sz. melléklet
Kisbetyár és Betyár	*	*	kbit/s	*
	64	123		4. sz. melléklet
Pandúr	*	*	kbit/s	*
	64	124		4. sz. melléklet
Mini	*	*	kbit/s	*
	60	94		4. sz. melléklet
Midi	*	*	kbit/s	*
	116	182		4. sz. melléklet
Multi	*	*	kbit/s	*
	232	377		4. sz. melléklet
Maxi	*	*	kbit/s	*
	308	506		4. sz. melléklet
Mega	*	*	kbit/s	*

	308	506		4. sz. melléklet
Kezdő Docsis	*	*	kbit/s	*
	66	109		4. sz. melléklet
Praktika Docsis	*	*	kbit/s	*
	133	220		4. sz. melléklet
Optima Docsis	*	*	kbit/s	*
	266	442		4. sz. melléklet
Giga Docsis	*	*	kbit/s	*
	533	883		4. sz. melléklet
Extra Docsis	*	*	kbit/s	*
	665	1108		4. sz. melléklet
Kezdő 2008	*	*	kbit/s	*
	105	109		4. sz. melléklet
Praktika 2008	*	*	kbit/s	*
	210	220		4. sz. melléklet
Praktikus 2008	*	*	kbit/s	*
	2110	2220		4. sz. melléklet
Optima 2008	*	*	kbit/s	*
	355	440		4. sz. melléklet
Optimál 2008	*	*	kbit/s	*
	3555	4441		4. sz. melléklet
Giga 2008	*	*	kbit/s	*
	622	883		4. sz. melléklet
Gigász 2008	*	*	kbit/s	*
	6221	8880		4. sz. melléklet
Extra 2008	*	*	kbit/s	*
	777	1108		4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 34	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 562	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 557	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 241	darab/1000
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* 4	darab/1000
ebből: jogos (2bb)	* 1	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 5	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 72	óra
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* 2	nap
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* ISO Tanúsítvány + megfelelési nyilatkozat	

Űrlaptípus: 229/2008. (X.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás
Benyújtó cég: Optanet Szolgáltató Kft.
Benyújtó személy: Szaszko Norbert

