

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Televízió-műsorelosztás - Analóg
-------------------------	----------------------------------

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 7205
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 248

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfelelőségi nyilatkozat
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése Konformitás Tanúsító Kft.
Vizsgálati terv	Csatolt dokumentum:

2009.11.02

Szolgáltatás minőségi mutatók

Aláírás:

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 14	* 51	nap	* 4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 48	* 94	óra	* 4. sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 98	* 97.3	%	* 4. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 95	* 93	%	* 4. sz.melléklet

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Analóg _____	* 65	* 69	dBuV	* 4. sz. melléklet
Digitális _____	* 55	* 58	dBuV	* 4. sz. melléklet

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

1. _____	*	*	dB	*
	2	4		4. sz. melléklet

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	*	*	dB	*
	46	47		4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	
	31	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	
	171	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	
	169	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	*	
	83	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	*	
	2	darab/1000

Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 84	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* ISO tanúsítvány	

Űrlaptípus: 229/2008. (IX. 12) Kormányrendelet adatszolgáltatás
 Benyújtó cég: Optanet Szolgáltató Kft.
 Benyújtó személy: Szaszko Norbert