

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	------------------------------------------------------------

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	8918
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	693

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfeleléségi nyilatkozat Csatolmány: * ISO_tanusitvany.pdf A tanúsító szervezet megnevezése Konformitás Tanúsító Kft.
	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfeleléségi nyilatkozat Csatolmány: * Megfeleléségi nyilatkozat - internet0001.pdf A tanúsító szervezet megnevezése A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input type="radio"/> nem <input checked="" type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	Csatolt dokumentum:



Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 14	* 83	nap	* 4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 48	* 132	óra	* 4. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 30	* 13	nap	* 4. sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Vezeték nélküli _____	* 96.5	* 97.9	%	* 4. sz. melléklet
Kábelnet _____	* 99	* 99.4	%	* 4. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 95	* 92	%	* 4. sz. melléklet

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)



Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Min				
Letöltési sebesség	* 231	* 1011	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 60	* 119	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Midi				
Letöltési sebesség	* 461	* 2015	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 116	* 247	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Multi				
Letöltési sebesség	* 922	* 3025	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 232	* 371	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Maxi				
Letöltési sebesség	* 1844	* 6093	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 308	* 501	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Mega				
Letöltési sebesség	* 2458	* 8111	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 308	* 502	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Relax Socsis				
Letöltési sebesség	* 768	* 1018	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 96	* 125	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Jazz Docsis				
Letöltési sebesség	* 1152	* 3058	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 192	* 241	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Soul Docsis				
Letöltési sebesség	* 2304	* 5068	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 288	* 371	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Reggea Docsis				
Letöltési sebesség	* 4608	* 7109	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 384	* 499	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Funky Docsis				
Letöltési sebesség	* 7680	* 10184	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 576	* 747	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Relax				



Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	768	1020		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	192	252		4. sz. melléklet
Jazz				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	1152	1529		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	576	761		4. sz. melléklet
Soul				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	2304	3064		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	1152	1528		4. sz. melléklet
Reggae				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	4608	6139		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	2304	3067		4. sz. melléklet
Funky				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	7680	10225		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	3840	5100		4. sz. melléklet
Rock & Roll				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	11520	15321		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	5760	7654		4. sz. melléklet
Swing				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	1152	1531		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	1152	1527		4. sz. melléklet
Blues				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	2304	3065		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	2304	3062		4. sz. melléklet
R & B				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	4608	6132		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	4608	6130		4. sz. melléklet
Hard Rock				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	7680	10222		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	7680	10189		4. sz. melléklet
Kisbojtár és Bojtár				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	256	498		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	114		4. sz. melléklet



Kisbetyár és Betyár			
Letöltési sebesség	*	*	*
	384	735	kbit/s 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	*
	64	179	kbit/s 4. sz. melléklet
Pandúr			
Letöltési sebesség	*	*	*
	512	1002	kbit/s 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	*
	64	231	kbit/s 4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	
	57	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	
	738	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	
	736	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	*	
	358	darab/1000
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	*	
	2	darab/1000
ebből: jogos (2bb)	*	
	1	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	*	
	2	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	
	101	óra
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	*	
	13	nap
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*	
	ISO Tanúsítvány + megfelelési nyilatkozat	

Űrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

Benyújtó cég:Optanet Kft.

Benyújtó személy:Szaszkó Norbert

2010.04.27



Aláírás: _____

