

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Televízió-műsorelosztás - Analóg
-------------------------	----------------------------------

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	12347
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	724

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	<p>Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfeleléségi nyilatkozat</p> <p>Csatolmány: *</p> <p>ISO tanusitvany.pdf</p> <p>A tanúsító szervezet megnevezése Konformitás Tanúsító Kft.</p> <p>A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> nem <input checked="" type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	Csatolt dokumentum:

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1.	*	*	nap	*
	14	56		4. sz. melléklet



Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 48	* 121	óra	* 4. sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 98	* 99.1	%	* 4. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 90	* 92	%	* 4. sz. melléklet

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Analóg _____	* 65	* 69	dBuV	* 4. sz. melléklet
Digitális _____	* 55	* 58	dBuV	* 4. sz. melléklet

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 2	* 4	dB	* 4. sz. melléklet

Vívő/zaj viszony (5c)



Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. _____	* 46	* 47	dB	* 4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 43	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 140	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 139	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 61	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 1	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 107	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* Iso Tanúsítvány + megfelelési nyilatkozat	

Űrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009
 Benyújtó cég:Optanet Kft.
 Benyújtó személy:Szaszkó Norbert

2010.04.20

Aláírás: _____

