

Rövidített ÁSZF

1. A szolgáltató neve, címe, ügyfélszolgálati irodáinak elérhetősége

A szolgáltató neve: Optanet Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató neve röviden: Optanet Kft.

A szolgáltató székhelye: 6640 Csongrád, Justh Gy. u. 7.

2. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

A szolgáltató a jelen **Általános Szerződési Feltételek** alapján vállalja az alábbi szolgáltatások nyújtását:

vezetékes műsorelosztó szolgáltatás SZJ 64.20.30.0.,

A szolgáltatások részletes leírását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

3. Adatkezelés, adatbiztonság

3.1. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

Szolgáltató az előfizetők és felhasználók részére történő számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő személyes adatokat kezeli (az 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően):

a) az egyedi előfizetői szerződés jogszabályban

e) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei,

meghatározott kötelező elemei,

f) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység

b) az előfizető címe,

száma

c) a szolgáltatás dátuma,

g) a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja,

d) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

Az a) pontban foglalt adatokat az előfizetői szerződés megszűnéséig, a b)-g) pontokban

foglalt adatokat az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők kivéve,

ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A Szolgáltató a b) –g) pontokban foglalt adatokat 3 évig köteles megőrizni az

EHT. 157. § (5) c) pontjában meghatározott adatszolgáltatás biztosítása céljából. Ugyanezen célból a Szolgáltató legfeljebb 3 évig

kezelheti az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői

végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató hálózatában keletkező és rendelkezésre álló

adatokat.

A Szolgáltató saját üzletszerzési céljából – az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával – kezelheti a fenti adatokat. A Szolgáltató

a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az EHT 154. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott személyes adatokon túl azon

személyes adatot is, mely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

4. A hibabejelentő elérhetősége

Hibabejelentő címe	Telefonszám	Személyes telefonos szolgálat	Üzenetrögzítő
6000 Kecskemét, Rákóczi F. u. 22.	1276 kék szám	8-21 óráig	21-8 óráig

A szolgáltató a hibabejelentést követően haladéktalanul megkezdí a hibabehatárolást. A szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy amennyiben a meghibásodást a szolgáltató rendszerében használt berendezés okozta, a meghibásodott berendezést a hiba bejelentésétől számított

Maximum hetvenkét (72), de lehetőleg negyvennyolc (48) órán belül a hibaforrást kiküszöbölje és a hibátlan teljesítést biztosítsa. Ha

a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban

lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető által megállapodott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok

miatt nem volt lehetséges, a fenti 72 órás határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

A 1276-os számra érkező hibabejelentéseket a Optanet Kft. saját dolgozója, vagy vele szerződött alvállalkozója kezeli.

Az ügyfélszolgálat a telefonszámaira érkező hibabejelentés adatait az e célra szolgáló, webes felületen elérhető szoftverben

dokumentálja. Minden hibát rögzít, amely a saját rendszerében következett be.

A szoftverben a következőket kell feljegyezni: a hibabejelentés pontos idejét, a bejelentő személyét, a hiba leírását, kiterjedését, a tett

intézkedést. A hibabehatárolást a szolgáltató azonnal megkezdí. Az ügyfélszolgálat a hibabejelentést, amennyiben a hiba a szolgáltató

rendszerében van az előfizető részére visszaigazolja és a bejelentést nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás (ügyfélszolgálati szoftver)

tartalmazza a bejelentési adatokon túl a feltárt hiba okokat, a hiba elhárításának módját, idejét (nap, óra), az előfizető értesítésének

módját és idejét. A hibabejelentésre és az elhárításra vonatkozó adatokat a hiba elhárításától számított 1 évig megőrizi a szolgáltató.

4.1. Szerződő felek jogai és kötelezettségei hibaelhárítás során

A hibaelhárítás és az üzemeltetés biztosítása érdekében az ingatlan tulajdonosa (használója) túrni köteles, hogy előzetes értesítés

alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve, ha

műszaki indokok miatt az másként nem oldható meg (amit a hatóság nyilatkozatával igazol), az ingatlanon, épületen, létesítményen,

az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (távközlési berendezést, vezetéket, antennát) elhelyezzen.

Amennyiben a Szolgáltató tevékenysége az ingatlan tulajdonosát tulajdonjoga gyakorlásában korlátozza, a korlátozás mértékének

megfelelő kártalanítás illeti meg.

Az Előfizető a hálózatot érintő karbantartási vagy javítási munkát a Szolgáltatón kívül mással nem végeztetheti, Előfizető teljes

kártérítéssel tartozik abban az esetben, ha illetéktelen beavatkozás folytán a Szolgáltató tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő

hálózat kárt szenved. A tilalom nem vonatkozik az Előfizető tulajdonában lévő televízió és egyéb műsorvevő készülékekre, a

szolgáltatás-hozzáférési pont és a vevőkészülék között szükséges eszközökre, de Előfizető ebben az esetben is köteles olyan módon

eljárni, hogy a Szolgáltató tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő hálózatot, annak rendeltetésszerű működését ne sértse, vagy

veszélyeztesse (ideértve különösen a szakmai, műszaki előírások, szabványok maradéktalan betartását).

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz kiszáll, az Előfizető a

1. számú függelékben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltatónál felmerült

okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az

érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. az Előfizető hibás végberendezése, rongálása,

stb.) továbbá téves hibabejelentés, illetve megtevesztés esetén. Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott kárért.

A jogellenes illetve az általános szerződési feltételekbe ütköző, és/vagy az egyedi előfizetői szerződésbe ütköző jelvételezés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles 12 havi kárátalányt fizetni, mely 12 havi kedvezmény nélküli előfizetés összegével egyenlő. Lásd 14-es pont.

5.A számlázás módja

Az Előfizető a díjtáblázat szerinti állandó havi díjakat havonta előre, a szolgáltatótól kapott számla ellenében köteles megfizetni. Az Előfizető számláját a következő módon rendezheti: átutalással és postai csekken történő befizetéssel. Az előfizetési díjfizetés esedékességét az Előfizető választása szerint az előfizetési szerződés tartalmazza. A díjfizetés gyakorisága választható, azonban alapesetben a díjfizetés havonta kötelező. A Szolgáltató által az Előfizetői Szerződésben meghatározott címre kiküldött fizetési értesítők (számlák) a feladást követő 5. napon megérkezettnek tekintendők. Kézbeszítettnek kell továbbá tekinteni a tértivevénnyel küldött értesítést akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, illetve „a címzett ismeretlen”, vagy egymást követő két alkalommal „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza a Szolgáltatóhoz.

Szolgáltató a díjszámlázás integritását a számlázás folyamán illetéktelen személyek által hozzáférhetetlen, nem manipulálható módon biztosítja a pénzügyi és számviteli jogszabályok megtartásával.

6. Az Előfizető és a Szolgáltató kötelezettségei és jogai a kiépített hozzáférési ponton

Az Előfizető a kiépített szolgáltatás-hozzáférési ponton nem szerez tulajdonjogot.

A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés, továbbá a szolgáltatás-hozzáférési pont és az előfizetői végberendezés között szükséges eszközök szolgáltatására és nem vállal felelősséget a végberendezés, valamint a szolgáltatás-hozzáférési pont és az előfizetői végberendezés között szükséges eszközök műszaki tulajdonságait illetően. Az Előfizető végberendezésének (vevőkészülék), valamint a szolgáltatás-hozzáférési pont és az előfizetői végberendezés között szükséges eszközök műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Szolgáltató felelőssége kizárólag az általa kiépített hálózat végpontjáig (szolgáltatás-hozzáférési pont) terjed ki. A készülék behangolása nem a Szolgáltató feladata sem az esetleges csatnaváltozások esetén, sem az üzemeltetés során. Az Előfizető külön kérésére a Szolgáltató az első behangolást egyszeri alkalommal a szerződéskötéskor díjmentesen elvégzi, egyéb esetben a behangolást csak a kiszállási díj megfizetése ellenében végzi el.

Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában szolgáltatás-hozzáférési pont a Szolgáltató tulajdonában és/vagy üzemeltetésében lévő, a Szolgáltató által kiépített Hálózat végpontja, amely az előfizetői berendezések, eszközök vagy más előfizetői szolgáltatások nyújtását lehetővé tevő berendezések rákapcsolására szolgál, amely a Hálózat részét képezi és lehetővé teszi a Hálózaton történő adat- és információcserét. A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítési helyét Szolgáltató általi kiépítés esetén az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés másként nem rendelkezik a KTV szolgáltatás-hozzáférési pont az Előfizető ingatlanának határától (telekhatár) számítottan legfeljebb 10 méteres kábel felhasználásával kiépített 1 (azaz egy) darab csatlakozóban végződő kábelvég.

7. Szerződésszegés jogkövetkezményei

A szolgáltató jogai az előfizető szerződésszegése esetén

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetővel történő előzetes egyeztetés alapján az általa kért helyre kerül kiépítésre, amennyiben ennek egyéb akadálya nincsen. A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott szolgáltatás-hozzáférési pont megfelel a létesítéskor érvényes hatályos szabványok előírásainak. Az előfizetői végberendezést az Előfizető a kereskedelmi forgalomban kapható, szélessávú vételre alkalmas készüléktípusokból szerezheti be. A vezetékes műsorjel-elosztó szolgáltatás kizárólag széles sávú vételre alkalmas TV és rádió vevőkészülék segítségével vehető igénybe. Az Előfizető tulajdonában lévő vevőkészülék, illetőleg a szolgáltatás-hozzáférési pont és a vevőkészülék közötti eszközök műszaki alkalmatlanságából, technikai adottságaiból vagy nem megfelelő minőségéből adódó vételi hiányosságok miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli, továbbá az ebből adódó károkért az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. Az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben meghatározott helyen és darabszámban engedélyezett szolgáltatás-hozzáférési pontokon jogosult a szolgáltatás igénybevételére. Az Előfizető köteles a kábeltelevíziós hálózatot szerződés- és rendeltetésszerűen használni.

Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A Szolgáltató az általa végzett szolgáltatásért felelősséget vállal. A Szolgáltató felelőssége az általa kiépített hálózat végpontjáig (szolgáltatás-hozzáférési pont) terjed. Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége az Előfizető tulajdonában lévő televíziós és egyéb vevőberendezések, valamint a szolgáltatás-hozzáférési pont és a vevőkészülék közötti eszközök Szolgáltatónak nem felróható meghibásodásából eredő károkra. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető köteles a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti. A Szolgáltatót harmadik személyek által okozott műsorkimaradásért, így különösen a földi, műholdas, kazettás műsorok előállítóinak, és a műsorszolgáltatók, műsorszétesztők tevékenységéért; a műsorszolgáltatók műsorkialakításának rendszeréért; egyes adások szüneteléséért, megszűnéséért, illetve a kódolás bevezetése miatt a vétel ellehetetlenüléséért; az adóállomások teljesítményének változásából és a külső zavarokból eredő vételi hibákért; valamint egyéb); a szolgáltatás nyújtását befolyásoló külső tényezők bekövetkezéséből eredő vételkieséséért (pl. áramkimaradás stb.); illetve ha a szolgáltatás lehetetlenülése, szünetelése, megszűnése a rendszerhez nem csatlakozó ingatlan tulajdonosainak a távközlő eszközök elhelyezéséhez szükséges hozzájárulásának hiánya miatt következik be, felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató szerződésszegése

Az előfizetői szerződés Szolgáltató hibájából származó, késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A kártérítési igényt az Előfizető írásban jelentheti be a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető kártérítési igényét a Szolgáltató nem fogadja el, az Előfizető azt a polgári jog általános szabályai szerint bíróság előtt érvényesítheti.

A hibaelhárítási határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató a hiba elhárítására nyitott határidő (a hiba bejelentésétől számított 3 nap) eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig kötbér fizetésére köteles. Amennyiben az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

Az előfizetői szerződés módosítása

Áthelyezés, vagyis az előfizetői hozzáférési pont változása

Az Előfizető kezdeményezheti a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatását (áthelyezés) a Szolgáltató ellátási területén belül. Az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető köteles megadni, hogy a szolgáltatási hozzáférési pontot mely címre kéri. Amennyiben az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető a létesítési címet megadni nem tudja, az előfizetői szerződés elszámolással 15 napon belül megszűnik. A Szolgáltató áthelyezést a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül, a díjszabásban szereplő díj megfizetése után teljesíti, és csak abban az esetben, ha az Előfizetőnek díjtartozása nincs, valamint az új kiépítés költsége nem magasabb, mint az adott terület átlagos létesítési költségeinek kétszerese. Ha az áthelyezést a Szolgáltató a műszaki feltételek hiányában nem tudja teljesíteni, a Szolgáltató az Előfizetőt a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül a teljesítési időpont megjelölésével értesíti. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel. A határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezési díj egyharmada. A kötbért az áthelyezés díját tartalmazó számlán köteles jóváírni.

Változás az Előfizető személyében - átírás

A Szolgáltató kérelem alapján módosíthatja az igénybejelentést vagy az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatása nélkül – az erre vonatkozó megállapodás, jogutódlás vagy öröklés miatt – következik be a változás (átírás). Az Előfizető személyében történt változás esetén új előfizetői szerződés szükséges. Nincs lehetőség az átírással, amennyiben az adott szolgáltatás-hozzáférési pontra vonatkozóan díjhátralék áll fenn.

Szolgáltató az átírást, amennyiben annak feltételei fennállnak, a kérelem kézhezvételétől, illetve amennyiben a feltételek nem állnak fenn, azok bekövetkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. A határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírási díj egyharmada. A kötbért az átírás díját tartalmazó számlán köteles jóváírni.

8. Feltételes kedvezmény, hűségnyilatkozat

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján hűségnyilatkozat aláírásával olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató a hűségnyilatkozatban megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, úgy az ezen időszak alatt bekövetkező alábbi esetekben az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti különösen, ha:

- az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti;
- az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt korlátozza, vagy felmondja;
- az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződésmódosítást kezdeményez;
- az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybe vett szolgáltatást;
- az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi.

A fenti és az egyedi szerződésben meghatározott további esetekben az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a vállalt hűségnyilatkozatában meghatározott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére, valamint adminisztrációs díj fizetésére köteles.

9. A szolgáltatás korlátozásának, illetve szüneteltetésének feltételei

9.1. A szünetelés

A szolgáltatás az Előfizető tárgyhónap 15. napjáig írásban közölt kérelmére a tárgyhónapot követő hónap 1. napjától kezdődően szüneteltethető. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. A szünetelés időtartamát az előfizető a 8.2 pont figyelembevételével szabadon választhatja meg. Az előfizető a szolgáltatás szünetelését nem kérheti: határozott idejű szolgáltatás vonatkozásában; amennyiben a szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn; a bérleti díjra vonatkozóan

Akciónak értékesítés során megkötött előfizetői szerződés szüneteltetése esetén a nem akciók havidíj 20%-át számlázza a Szolgáltató. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetésnél az Előfizető a díjszabásban meghatározott költségtérítés fizetésére köteles. Amennyiben a szüneteltetés mások vételi lehetőségével összefügg, a szüneteltetésre az Előfizető kérése alapján nem kerülhet sor.

9.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának és felfüggesztésének esetei és feltételei

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételekor korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére illetve a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha - a szolgáltatáshoz használt berendezést, továbbá a szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol (ideértve azt is, ha az Előfizető a Szolgáltató hálózatát, annak eszközeit szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megrongálja), vagy

- a szolgáltatáshoz használt kábelszakasz (törzs- és vonalkábel) házerősítő, elosztópont, és egyéb jeltovábbítási berendezés fenntartási, felújítási, megelőző karbantartási munkáinak, illetve az ellenőrzési munkák elvégzését akadályozza;
 - az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló jogszabály(ok) szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;
 - a szolgáltatást a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás nélkül nem saját célra használja, továbbosztja (különösen vendéglátó, és szállodai egységekben), illetőleg nyilvánosság számára teszi elérhetővé,
 - b) Ha az előfizetőnek 15 napon túli tartozása van, 15 napos fizetési felszólítást kap. Ha az Előfizető tartozását ez alatt a 15 nap alatt sem egyenlíti ki, újabb felszólítást kap, melyben Szolgáltató 8 napos határidőt szab a fizetési kötelezettségek teljesítésére, ellenkező esetben a 8 nap elteltével a szolgáltatást korlátozhatja.
 - c) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi (ideértve, ha nem az általa ténylegesen előfizetett műsort vételezi), vagy a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.
- Amennyiben az Előfizető fizetési késedelembe esik és a tartozása miatt Szolgáltató az Előfizető által, a kihelyezett távközlési berendezésen keresztül igénybe vett szolgáltatás korlátozására kényszerül, visszakapcsoláskor Előfizető az 1.sz. m.,egyszeri díjak táblázatában megadott összeget,5000 Ft-ot köteles letéti díjként Szolgáltatónak átadni.

10. Az előfizetői szerződés megszűnése

10.1 Az előfizetői szerződés megszűnése az előfizető részéről

A szerződés megszűnik az alábbi esetekben: a szolgáltató jogutód nélküli megszűnése; ez esetben a szolgáltató az előfizetőt a megszűnés tervezett dátumát megelőzően legalább harminc (30) nappal értesíti; a szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésekor; az előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén; az előfizető halála; a 10.3 pontokban foglaltak bekövetkezése esetén; a határozott időtartam lejártával (amennyiben Szolgáltató köt ilyen szerződéseket).

Ha az Előfizető feltételes kedvezményhez kötött szerződést (hűségidőszak) kötött, és a szerződést a kedvezmény igénybevételehez vállalt hűségidőszak leteltét megelőzően mondja fel, az igénybe vett kedvezményt köteles visszafizetni Szolgáltató részére egy összegben. A határozott időtartamra kötött szerződés esetén a felmondás szabályai az egyedi szolgáltatási szerződésben szereplő módon kerülnek meghatározásra. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) napig lehetetlenné válik előfizető jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani.

10.2 Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

A szolgáltató az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegő magatartása miatt tizenöt (15) napos felmondási idővel mondhatja fel a 10.3.1 pontjában meghatározott értesítéssel, ha

- (a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az előfizető ezt a szerződésszegést 10.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítését követően sem szünteti meg;
- (b) az előfizető a 10.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- (c) az előfizető az előfizetői szolgáltatás a 10.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerint hálózati szolgáltatás céljára használja;
- (d) a műsorjelet jogosulatlanul vételezi (ideértve, ha nem az általa ténylegesen előfizetett műsort vételezi), vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, vagy
- (e) a szolgáltatást törvénybe ütköző módon, vagy célokra használja
- (f) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítését követően is, ha az előfizető a 16.1.4.-16.1.7 pontokban meghatározott magatartások valamelyikét tanúsítja.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést a díjfizetés elmulasztása esetén, a harmadik, korlátozásról értesítő, fizetési felszólítást követő harminc (30) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető a számláját 9.b pontban leírt felszólítások kézhezvételét követően, a 10.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítés megtörténtét követően sem egyenlíti ki. A szerződés nem szüntethető meg a Szolgáltató részéről, ha a tartozás nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havidíj hiányban az 5000 Ft-ot. Amennyiben az Előfizető nem fogadja el az Általános Szerződési Feltételek módosulását, Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést negyvenöt (45) napos határidővel felmondani. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) napig lehetetlenné válik, szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani. Szolgáltató felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a szolgáltató az előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg, erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy az EHT 137. §-ában foglaltak szerint korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

HBO előfizetői szerződéshez tartozó Általános Szerződési Feltételek kivonata

1.) A Szolgáltató a műholdas jelszolgáltatásra szerződéssel rendelkező előfizetői részére a beüzemelés keltétől kezdődően biztosítja a tulajdonában lévő és által üzemeltetett kábeltelevíziós hálózaton digitális 522 Mhz csatornáján az HBO mozi csatorna vételét.

2.) Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak az HBO mozi csatorna műsorának adása nem tartozik a műholdas adások vételét biztosító szolgáltatások körébe. HBO mozi csatorna előfizetői szerződése csak abban az esetben érvényes, ha a Szolgáltató és az Előfizető között érvényben van a földi és műholdas adások vételét biztosító Előfizetői szerződés.

3.) A Szolgáltató az HBO mozi csatorna előfizetési díja ellenében a szerződés megkötésekor különféle szerzői jogilag rendezett, magyar nyelvű (szinkronizált v. feliratos) filmekből álló összefüggő kódolt adást biztosít az előfizető részére.

4.) Az Előfizető a kábeltelevíziós szolgáltatást csak magáncélokra használhatja. A műsorok sokszorosítása, kereskedelmi értékesítése tilos!

5.) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató részére biztosítani kell a hálózathoz való akadálytalan hozzáférés lehetőségét.

6.) A szerződés teljesítése érdekében a feleket együttműködési kötelezettség terheli, így különösen a Szolgáltató

- karbantartja a rendszert, gondoskodik a mindenkori technikai és vételi lehetőségeknek megfelelő műszak fejlesztéséről;

- az ügyforgalom előtt nyitva álló helyiségben közzétett időszakban ügyeleti szolgálatot tart fenn. Ennek keretén belül a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen vagy telefonon megtett hibabejelentést követő 72 órán belül az üzemzavar elhárítását elvégzi, amennyiben ezt a hiba jellege műszakilag lehetővé teszi;

- az Előfizető szükségtelen háborítása nélkül – nappal bármikor, az esti órákban pedig adásidőben – ellenőrzi a rendszert, követelheti a rendellenes használat megszüntetését.

Az Előfizető

- tudomásul veszi, hogy a lakáson belüli kábelépítésre, vételi hely kialakítására kizárólag a Szolgáltató vagy annak megbízottja jogosult;

- tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket kizárólag a Szolgáltató vagy annak megbízottja javíthatja, tarthatja karban. A lakáson belüli erőszakos rongálás vagy szakszerűtlen szerelés következtében fellépő javítás költsége az Előfizetőt terheli. A fentiekben túlmenően köteles megtéríteni az ebből fakadóan Szolgáltatót ért károsodást;

- bejelenti az esetleges meghibásodásokat;

- köteles biztosítani a rendszer Szolgáltató általi ellenőrzését, a lakásba való bejutással történő hibaelhárítást, nappal 8-20 óráig, esti órákban előzetes értesítés alapján adásidőben.

7.) A mozi csatorna szolgáltatásáért az Előfizető díjat köteles fizetni: ÁSZF 1. sz. melléklet.

8.) A Szolgáltató jogosult a mozi csatorna havi díját emelni – előzetes bejelentés után – az HBO tulajdonosa által meghatározott mértékig. (A kábeltelevízió társaságnál országosan közel azonos a szolgáltatási díj összege.)

9.) Az Előfizető az előfizetési díjat köteles a tárgyhót megelőző hónap 25. napjáig megfizetni.

Fizetés módja: - átutalással; - díjbeszedőnél; - pénztárban.

Ha az Előfizető az előfizetési díjat a fenti határidőig nem egyenlítette ki a szolgáltató az ÁSZF szerint jár el. Az Előfizetőnek a hálózat visszakötésekor kiszállási és visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

10.) A Szolgáltató köteles a mozi csatorna szolgáltatását érintő információkat (csatornakiosztás változása, adás bővítése, mozi csatorna előfizetési díj változása, stb.) az Előfizetővel a változás előtt minimum 30 nappal a képűtségben közölni.

11.) Előfizető tudomásul veszi, hogy jelen szerződés megkötésével csak a tulajdonában, bérleményében, ill. létesítményében lévő lakás szolgáltatását fizette meg, így nem jogosult a jel harmadik fél vagy további igénybevevők részére történő átadására, ill. átruházására. Előfizető szerződésszegő magatartása esetén szolgáltatót kártalanítási díj illeti meg

12.) Határozatlan idő szerződéssel rendelkező Előfizető, a mozi csatorna-szolgáltatást legfeljebb 8 napos határidővel írásban bármikor jogosult jogkövetkezmények nélkül felmondani.

13.) A Szolgáltató az HBO mozi csatorna szolgáltatását 60 napos határidővel mondhatja fel.

Az előfizető szerződésszegése esetén 15 napos határidővel.

14.) Amennyiben az Előfizető a részére átadott berendezésekben kárt tesz vagy azokat visszaszolgáltatni nem tudja, kártérítés megfizetésére köteles. A kártérítés mértéke Előfizetőnek felrható károkozás esetén 30.000 Ft, Előfizetőnek fel nem róható károkozás esetén 15.000 Ft. A letéti díj visszajár, ha az alapjául szolgáló szerződés megszűnik. A dekódoló átadásakor kerül sor a függő pénzügyek rendezésére is.

15.) A Szolgáltató az általa végzett szolgáltatásért felelősséget vállal. A magyar és külföldi programok vételét befolyásoló műszaki-, adó-, technikai-, terjesztési- és terjedési ill. minden a kábeltelevíziós hálózaton kívül álló műszaki okokból adódó vételromlás, zavarás, vételkiesés, energia kimaradás, valamint a vonatkozó nemzetközi megállapodások megváltozása esetén a szolgáltatót felelősség nem terheli.

16.) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a saját hibájából történő vagy késedelmes fizetés esetén az elmaradás időszakára a Szolgáltató késedelmi kamatot számol fel.

17.) Ha az Előfizető a szerződésben megjelölt lakásból bármilyen okból elkötozik, ill. annak tulajdonosa vagy bérlője megváltozik, úgy ezt az Előfizető köteles a Szolgáltatónak bejelenteni és kérni a szolgáltatás megszüntetését. Ha az Előfizető az elkötozést vagy a tulajdonos ill. bérlő változását nem jelentette be, és ezáltal a lakás továbbra is a rendszerről üzemel, az üzemeltetési díj az Előfizetőt terheli mindaddig, amíg a bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget.

18.) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.