

RÖVIDÍTETT ÁSZF

Érvényes 2011. február 1-től

Készült 2011. január 14-én

1. A szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Optanet Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató neve röviden: Optanet Kft.

Internetes honlap: www.optanet.hu

E-mail: info@optanet.hu

A szolgáltató székhelye: 6640 Csongrád, Justh Gy. u. 7.

Postázási címe: 6640 Csongrád, Pf. 11.

Telefonszám: 63/850-100

Telefax: 63/850-001

2. Az Előfizetői szolgáltatások leírása

A szolgáltatások részletes leírása az ÁSZF. 2.1. pontjában és az 1. sz. mellékletében, a díjak, kedvezmények részletes leírása az ÁSZF. 4. sz. mellékletében, míg a szolgáltatások minőségi célértékei az ÁSZF. 1. sz. mellékletében találhatóak.

3. A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, elérhetőségük

Ha az Előfizetőnek az Előfizetői szerződéssel, vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, az ügyfélszolgálathoz kell fordulnia.

A Szolgáltató a reklamációt kivizsgálja és amennyiben a probléma azonnal nem oldható meg, 30 napon belül írásban válaszol.

Telefonon érkező reklamáció esetén a Szolgáltató a reklamáció természetétől függően – indokolt esetben – írásban válaszol.

Felügyeleti szervek: a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (www.nmhh.hu)

4. Az Előfizető személyes adatainak kezelése

4.1 A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

Szolgáltató az Előfizetők és felhasználók részére történő számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő személyes adatokat kezeli:

- (a) az Előfizető neve;
- (b) személyi igazolvány száma, leánykori neve, születési helye és ideje;
- (c) az Előfizető lakcíme, tartózkodási helye;
- (d) az Előfizető anyja neve;
- (e) az Előfizetői állomás azonosítója;
- (f) az Előfizető bankszámla száma;
- (g) az Előfizető által igénybevett szolgáltatás, a szolgáltatás forgalmi adatai, a hívó és a hívott számok, amennyiben ez a társszolgáltató részéről átadásra kerül;
- (h) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- (i) a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott szolgáltatáshasználat időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme;
- (j) a szolgáltatás dátuma;
- (k) a díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok;
- (l) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- (m) az Előfizető telefonszáma;
- (n) az Előfizető napközbeni elérhetősége;
- (o) a kapcsolattartó személy neve
- (p) az Előfizető E-mail azonosítója
- (q) az Előfizető domain neve;
- (r) az Előfizető adószáma (intézményi Előfizető esetén);
- (s) az Előfizetői azonosító, jelszó
- (t) a szolgáltatás igénybevétele során használt IP cím.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az EHT 154. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott személyes adatokon túl azon személyes adatot is, mely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Szolgáltató az ügyfélszolgálatán, illetve telefonos ügyfélszolgálatán tájékoztatót tesz közzé az Előfizetők személyes adatainak kezeléséről. A tájékoztatónak tartalmaznia kell legalább:

- a Szolgáltató által kezelt személyes adatok körét;
- a személyes adatok tárolásának időtartamát,
- a személyes adatok továbbításának eseteit;
- a személyes adatok kezelésének jogcímét (hozzájárulás, vagy kötelező adatkezelés);
- kötelező adatkezelés esetén a jogszabályi hivatkozást;
- személyes adat kezelésének célját;

mely személyes adatokat gyűjti, tárolja és dolgozza fel a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, a díjszámítás és a díjszámítás helyességének ellenőrzése céljából, illetve abból a célból, hogy a szolgáltatást megfelelő minőségben nyújtsa.

5. Hibabejelentő elérhetősége, hibabejelentések elintézési rendje, karbantartások

A *hibaelhárítás* érdekében a Szolgáltató 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot működtet. A hibabejelentő szolgálat elérhetősége:

Ügyfélszolgálati iroda címe	Telefonszám	Személyes telefonos szolgálat	Üzenetrögzítés szolgálat
6000 Kecskemét, Rákóczi F. u. 22.	1276 kék szám	8-21 óráig	21-8 óráig

Az Előfizető késedelem nélkül köteles jelezni a szolgáltatásban, annak minőségében észlelt hiányosságait, majd a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval köteles együttműködni.

A szolgáltató a hibabejelentés adatait, a hibaelhárítás tett intézkedéseket utólag követhetően rögzíti és a hibaelhárítás napjától számított 1 évig az Adatkezelési szabályok szerint megőrzi. Az 1276-os számra érkező hibabejelentéseket a Optanet Kft. saját dolgozója, vagy vele szerződött alvállalkozója kezeli. A nyilvántartásnak az alábbiakat kell tartalmaznia: a hibabejelentés pontos idejét, a bejelentő (Előfizető) nevét, a hiba leírását, kiterjedését, a tett intézkedést, a hiba kijavításának módját és határidejét, az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- (a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- (b) a hiba kijavítását megkezdte;
- (c) a hiba kijavítását étmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére az ÁSZF szerinti díjcsökkentést ad.

A hibaelhárítás és az üzemeltetés biztosítása érdekében az ingatlan tulajdonosa (használója) túmi köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve, ha műszaki indokok miatt az másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (távközlő berendezést, vezeték, antennát) elhelyezzen. Amennyiben a Szolgáltató tevékenysége az ingatlan tulajdonosát tulajdonjoga gyakorlásában korlátozza, a korlátozás mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megvalósulását az Előfizetőnél előre jelzett időpontban ellenőrizni.

Az Előfizetőnek a hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve az annak helyet adó ingatlanon biztosítani kell. Ha a hibaelhárítást az Előfizető bejelentése alapján végzi a Szolgáltató, az Előfizetőt csak akkor kell értesíteni, ha a hiba elhárításához szükséges bejutni arra az ingatlanra, ahol az Előfizető által használt szolgáltatás-hozzáférési pont található.

Az Előfizető a hálózatot érintő karbantartási vagy javítási munkát a Szolgáltatón kívül mással nem végeztetheti. Az Előfizető teljes kártérítéssel tartozik abban az esetben, ha illetéktelen beavatkozás folytán a Szolgáltató tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő hálózat kárt szenved. A tilalom nem vonatkozik az Előfizető tulajdonában lévő televízió- és egyéb műsorvevő készülékekre, a szolgáltatás-hozzáférési pont és a vevőkészülék között szükséges eszközökre, de Előfizető ebben az esetben is köteles olyan módon eljárni, hogy a Szolgáltató tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő hálózatot, annak rendeltetészerű működését ne sértse vagy veszélyeztesse (ideértve különösen a szakmai, műszaki előírások, szabványok maradéktalan betartását).

Ha a hibaelhárítás során a Szolgáltató megbízottja nem tud az érintett ingatlanra bejutni, értesítés hátrahagyásával tájékoztatja az Előfizetőt a helyszíni kiszállás következő időpontjáról vagy az időpont-egyeztetés lehetőségéről.

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz kiszáll, az Előfizető az ÁSZF-ben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltatónál felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az

esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. az Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.) továbbá téves hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén.

A Szolgáltatónál bekövetkező teljes körű jelkiesés esetén a szolgáltató 24 órán belül megkezdi a hiba elhárítását.

Ha a hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a Szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg az akadályoztatás el nem hárul.

Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott kárért.

Kizárólag a Szolgáltató jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatón kívül mást vett igénybe, vagy saját maga kívánta megjavítani és ezzel kárt okozott, az okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségét.

Számlapanasz esetén ha az Előfizető a felszámított díj összegét vitatja (ide nem értve a Szolgáltató által történő díjmódosítás mértékének vitatását), a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést a díjtartozás miatt felmondani. Amennyiben az Előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be és a Szolgáltató a bejelentést nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtételre vonatkozóan a díjfizetési határidő a díjreklamáció kivizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Amennyiben a Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a tanúsító szervezet tanúsítja, a díjfizetési határidő nem hosszabbodik meg akkor sem, ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő előtt nyújtja be, vagy ha a Szolgáltató a bejelentést 5 napon belül nem utasítja el. A tanúsítás meglétéről a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást ad. A nem vitatott összeg megfizetését, esedékességét a reklamáció nem érinti.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, illetve az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltató az Előfizető díjfizetési késedeleme esetén megillető kamat mértékét.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációt elutasítja, a panasz elutasítását indokolással együtt írásba foglalja és egy példányát átadja, vagy 15 napon belül levélben megküldi az Előfizetőnek. Az Előfizetőt jogosult a területileg illetékes Hírközlési Hatóság fogyasztóvédelmi vizsgálatát kérni.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok betartásával, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Karbantartási szolgáltatásokra vonatkozóan a Szolgáltató elvégzi a vezetékes hálózat rendszeres karbantartási feladatait, amelyek során jogosult az ÁSZF-ben foglaltak szerint meghatározott időtartamig a szolgáltatás szüneteltetésére.

6. A számlázás módja

Az Előfizető a díjtáblázat szerinti állandó havi díjakat havonta előre, míg a használati időtől illetve adatforgalomtól függő díjakat havonta utólag a szolgáltató által mért adatok alapján számla ellenében köteles megfizetni.

Az Előfizető számláját a következő módon rendezheti:

- (a) átutalással;
- (b) azonnali beszedési megbízással;
- (c) postai csekken történő befizetéssel;
- (d) az ügyfélszolgálati pénztárba történő befizetéssel.

Az előfizetési díjfizetés esedékességét az Előfizető választása szerint az előfizetési szerződés tartalmazza. A díjfizetés gyakorisága választható, azonban alapesetben a díjfizetés havonta kötelező.

Az Előfizető a rendszeresen fizetendő díjakat havi díjfizetés esetén tárgyhónap 20. napjáig, negyedéves díjfizetés esetén a tárgynegyedév első hónapjának 20. napjáig, féléves díjfizetés esetén a tárgyfélév első hónapjának 20. napjáig, míg az éves díjfizetés esetén a tárgyév első hónapjának 20. napjáig köteles Szolgáltatónak megfizetni.

A Szolgáltató által az Előfizetői Szerződésben meghatározott címre kiküldött fizetési értesítők (számlák) a feladást követő 5. napon megérkezettnek tekintendők. Kézbesítettnek kell továbbá tekinteni a térivevényvel küldött értesítést akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, illetve „a címzett ismeretlen”, vagy egymást követő két alkalommal „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza a Szolgáltatóhoz.

Amennyiben az Előfizető a rendszeresen fizetendő díjakról a tárgyidőszakot megelőző hónap utolsó napjáig nem kap fizetési értesítőt, ezt köteles haladéktalanul jelezni a telefonos ügyfélszolgálaton.

7. A szerződésszegés jogkövetkezményei

A Szolgáltató szerződésszegése

Az előfizetői szerződés Szolgáltató hibájából származó, késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A kártérítési igényt az Előfizető írásban jelentheti be a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető kártérítési igényét a Szolgáltató nem fogadja el, az Előfizető azt a polgári jog általános szabályai szerint bíróság előtt érvényesítheti.

A hibaelhárítási határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató a hiba elhárítására nyitott határidő (a hiba bejelentésétől számított 3 nap) eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig kötbér fizetésére köteles. Amennyiben az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

A Szolgáltató kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Az Előfizető szerződésszegése

Az Előfizető felelős az Internet szolgáltatásra alkalmas hálózat rendeltetésszerű használatáért. Az Előfizető felel a Szolgáltatónak okozott minden olyan kárért, amely az Előfizető tulajdonában lévő televíziós és egyéb vevőkészülékek, a szolgáltatás-hozzáférési pont és a vevőkészülék között szükséges eszközök meghibásodásából, a belföldi forgalomban nem engedélyezett, a vonatkozó szabványok előírásainak nem megfelelő, hatósági engedéllyel nem rendelkező vevőkészülék, a szolgáltatás-hozzáférési pont és a vevőkészülék között szükséges eszközök csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének akadályozásából, a szolgáltatás harmadik személynek történő jogosulatlan átengedéséből, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek megsértéséből, vagy a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából ered.

A jogellenes, illetőleg az általános szerződési feltételekbe ütköző, és/vagy egyedi előfizetői szerződésbe ütköző jelvételezés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles az ÁSZF-ben meghatározott mértékű 3 havi kárártalányt fizetni.

Ha a jogellenes jelvételezésből hasznot húzó személynek érvényes előfizetői szerződése nincs az előfizetői szerződést az ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesítése esetén kötheti meg. Szolgáltató a jelszolgáltatást csak abban az esetben köteles továbbra is biztosítani, amennyiben az Előfizető, illetve a harmadik személy az ÁSZF-ben meghatározott feltételeket teljesíti. Szolgáltató ezek elmaradása esetén kárai megtérítését jogosult kémi.

Előfizetői szerződésszegés esetén Szolgáltató jogosult továbbá a szerződés megszűnésének szabályai szerint az előfizetői szerződés felmondására, a szünetelés, illetve korlátozás szabályai szerint a szolgáltatás szüneteltetésére, illetve korlátozására.

8. A szerződés módosításának feltételei, Előfizető jogai szerződésmódosításkor, áthelyezés, átírás

Az előfizetői szerződést a Felek együttes akarattal a jogviszony fennállása alatt, a vonatkozó jogszabályi keretek között bármikor módosíthatják. A módosítás nem terjedhet ki a szerződés kötelező, jogszabályokban meghatározott tartalmára.

Az előfizetői szerződés módosítását az Előfizető is kezdeményezheti, amit a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesítése esetén nem tagadhat meg. Az előfizető ennek keretében jogosult:

- a) a szolgáltatás-hozzáférés helyének megváltoztatását (áthelyezés)
- b) számlázási cím módosítását
- c) az igényelt csomag változtatását
- d) az adatai vagy azok kezelésének módosítását (pl. átírás)

kezdeményezni.

Hűség szerződés vállalása esetén csak tartalomban legalább azonos csomagokra lehet az eltelt hűségidő beszámításával váltani. Azonos értékű, vagy nagyobb csomagra váltás esetén a hűségidőszak nem kezdődik újra, a váltással a meglévő hűség szerződés érvényben marad.

Alacsonyabb tartalmú csomagra váltásra akkor van lehetőség, ha az eredetileg vállalt hűségidőszakkal azonos hűségidejű szerződést köt az Előfizető, vagy az eredetileg vállalt hűségidőszak legalább fele eltelt.

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben, valamint az egyedi előfizetői szerződésben, illetve az ÁSZF 7-es pontja szerinti feltételek bekövetkezése esetén.

Az előfizetői szerződés Szolgáltató által történő egyoldalú módosítása esetén Szolgáltató köteles a módosításokat azok hatályba lépését megelőzően 30 nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni és az Előfizetőt az EHT-ban foglaltak alapján értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – az egyedi szerződésben rögzített megállapodás alapján – elfogadásnak minősül.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Átírás szabályai

A Szolgáltató kérelem alapján módosíthatja az igénybejelentést vagy az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatása nélkül – az erre vonatkozó megállapodás, jogutódlás vagy öröklés miatt – következik be a változás (átírás). Az Előfizető személyében történt változás esetén új előfizetői szerződés szükséges. Nincs lehetőség az átírásra, amennyiben az adott szolgáltatás-hozzáférési pontra vonatkozóan díjhátralék áll fenn.

Szolgáltató az átírást, amennyiben annak feltételei fennállnak, a kérelem kézhezvételétől, illetve amennyiben a feltételek nem állnak fenn, azok bekövetkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. A határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírási díj egyharmada. A kötbért az átírás díját tartalmazó számlán köteles jóváírni.

Ha az Előfizető szerződésben szereplő adataiban változás áll be, köteles azt a Szolgáltatóval haladéktalanul közölni (értesítési kötelezettség). Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a hálózatról való lekapcsolásig a díjfizetési kötelezettség őt terheli.

A Szolgáltató a változást köteles az adatkezelési szabályoknak megfelelően nyilvántartani. Az Előfizető mulasztása a Szolgáltatót az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése alól mentesíti.

9. Szolgáltatás korlátozásának, illetve szüneteltetésének feltételei

Szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítése mellett az Előfizető által bonyolított adathívás forgalmat korlátozhatja, illetve a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha:

- i) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az Előfizető a mobil rádiótelefon-hálózathoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező Mobil Eszköz, végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- j) a Szolgáltatás nyújtását részben vagy teljesen megszakítja, akadályozza, a minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, vagy
- k) az Előfizető elérte a díjcsomagjában elérhető forgalmi korlátot vagy
- l) az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz
- m) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja
- n) A Szolgáltató a hálózata, valamint az Előfizetői védelme érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsának (www.iszt.hu) iránymutatása alapján köteles a kéretlen levelek továbbításának megakadályozására. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott Szolgáltatás igénybevételét korlátozni abban az esetben, ha az általa kezelt forgalmi adatok alapján megállapítható, hogy az előfizetői Mobil Eszközről az átlagos felhasználási szokásokhoz képest olyan jelentős mennyiségű elektronikus

küldemény vagy egyéb adat (így különösen kéretlen elektronikus levél vagy üzenet – SPAM) továbbítása történt, mely a Szolgáltató, vagy a címzett által üzemeltetett rendszerek működését korlátozza vagy akadályozza. A Szolgáltató a fenti cél elérése érdekében korlátozhatja az Internet kapcsolaton keresztül küldött, de nem a Szolgáltató e-mail (SMTP) szerverén át folytatott e-mail kommunikációt annak tartalmi vizsgálata és rögzítése nélkül.

- o) A Szolgáltató jogosult lassítani az adatforgalmat az ÁSZF-ben meghatározott sebességre, amennyiben az Előfizető eléri a díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget. Az adatforgalom lassítása nem jelenti a letölthető adatmennyiség korlátozását, a lassítás a hálózat veszélyeztetésének befejeztével, de legkésőbb az adott számlázási ciklus lezárultával megszűnik.
- p) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is van esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak vagyoni biztosítékot nem adott,

Szüneteltetés

A Szolgáltató előre nem látható és elháríthatatlan külső ok, vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetén szüneteltetheti a szolgáltatást.

Szolgáltató jogosult továbbá a szolgáltatás szüneteltetésére az Előfizetők előzetes, a szünetelést legalább 8 nappal megelőző értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, vagy karbantartása miatt – szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás hiányában -, ez azonban egy előfizetőre a 4, összes előfizetőre a 2 napot nem haladhatja meg.

A Szolgáltató érdekkörében felmerülő – ide nem értve az ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást –, illetve egyik fél érdekkörébe sem tartozó okból eredő szüneteltetés esetén Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Amennyiben a szüneteltetés a 4 napot meghaladja, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az adott egy hónapra eső, megfizetett előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetése érdekében minden tőle elvárhatót megtett.

A szolgáltatás az Előfizető tárgy hónap 15. napjáig írásban közölt kérelmére a tárgy hónapot követő hónap 1. napjától kezdődően is szüneteltethető. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetésnél az Előfizető a díjszabásban meghatározott költségtérítés fizetésére köteles. Amennyiben a szüneteltetés mások vételi lehetőségével összefügg, a szüneteltetésre az Előfizető kérése alapján nem kerülhet sor.

10. Az Előfizető szerződés megszűnése, annak feltételei

A szerződés megszűnik:

- a Felek megállapodása alapján;
- határozott idő lejártával;
- a Felek halálával, ha nincs átírásra jogosult örökös, jogutód nélküli megszűnésével;
- az ÁSZF-ben meghatározott esetben és feltételekkel, például felmondás (ideértve például azt is, ha hálózat-átépítése esetén az új szolgáltatást az Előfizető nem kívánja igénybe venni)

Az előfizetői szerződés megszűnésének feltételei:

Az Előfizető jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződést – 15 napos felmondási idővel – írásban felmondani.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki. Nem jogosult a Szolgáltató a felmondásra az ÁSZF-ben meghatározott esetekben.

Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést 15 napos határidővel az ÁSZF-ben meghatározott eltételekkel felmondani, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem szünteti meg a szerződésszegést.

Szolgáltató a fentiekén túl (pl. vis maior) jogosult az előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani.

A Szolgáltató – másik szolgáltató kérésére – köteles felmondani az előfizetői szerződést az ÁSZF-ben meghatározott esetekben.