

## HELYHEZKÖTÖTT TELEFON-SZOLGÁLTATÁS ÁSZF- KIVONAT

### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Teljes név: Optanet szolgáltató Kft.

Rövid név: Optanet Kft. Székhely: 6640 Csongrád, Justh Gy. u. 7.

Az iroda Fax száma.: 63 850-001

Az iroda elektronikus levélcíme: info@optanet.hu

Internetes honlap címe: www.optanet.hu

### 2. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

#### 2.1 Előfizetői szolgáltatások

64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás

64.20.12.1 Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás

15.4.1.1 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

A fenti szolgáltatások az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény fogalmi meghatározása szerint „Helyhez kötött telefon szolgáltatás”-nak minősülnek, amelybe beletartoznak a korábban az Adathálózati szolgáltatások (SZJ szám: 64.20.16) körébe sorolt IP alapú hang (VoIP) szolgáltatások is.

Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefon-szolgáltatást nyújt, melyet Előfizető az Előfizetői Szerződés időtartama alatt bármikor igénybe vehet Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakoztatott telefon Végberendezéssel.

#### 2.2 Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján vehetők igénybe, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket. Az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások: Hívószámkijelzés; Hívószámkijelzés letiltása; Állandó letiltás; Tartós híváskorlátozás; Hívásátírányítás (ÁSZF 4.3.1.)

### 3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTJAI

Az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló eljárás ÁSZF 5.1 és 5.2

A Szolgáltatások igénybevételének módjai és feltételei (ÁSZF 5.3.1)

Az ÁSZF-ben felsorolt valamennyi Szolgáltatás igénybevételére általában irányadó, annak speciális feltételeit azonban egy adott Szolgáltatás tekintetében az Egyedi Előfizetői Szerződés is meghatározhatja.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kábelmodemet és telefon adaptert a Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére. A kábelmodem és a telefon adapter átadásakor a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is – illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést – visszaszolgáltatja. Az Előfizető – ingatlanon belül – elosztón keresztül jogosult saját felelősségére második készüléket csatlakoztatni a Hozzáférési Pontra.

A Szolgáltatás területi kiterjedése (földrajzi korlátai): ÁSZF 2. sz. mellékelt

### 4. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

#### 4.1 Az Előfizető jogai (ÁSZF 6.1)

A Szolgáltató köteles évente legalább egy alkalommal valamennyi olyan Előfizetőről névjegyzéket készíteni, akik a névjegyzékben való szerepeltetésükhöz hozzájárultak, és köteles e névjegyzéket átvételre felajánlani az Előfizetőnek az ÁSZF 4.2.. pontjában foglaltak szerint.

Adatvédelem: Előfizető adatai, rendelkezésének megfelelően jelennek meg a névjegyzékben. Szerződés megkötésekor az Igénylőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell személyes adatai kezeléséről, jogorvoslati lehetőségekről.

#### 4.2. A Szolgáltató jogai

Közös adatállomány létrehozása (ÁSZF 6.2.1) A Szolgáltató valamint a többi elektronikus hírközlési szolgáltató a díjfizetési, illetve a szerződésből eredő

egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg közös adatállományt létrehozni. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről. Forgalom megfigyelése (ÁSZF 6.2.2) Forgalom-megfigyelést a Szolgáltató csak forgalmi, méretezési, ellenőrzési célból végezhet, de a hívást nem hallgathatja ki, nem rögzítheti. Hívásadatokat bizalmasan kezeli, kizárólag tervezési, méretezési célokra használhatja.

A Szolgáltatás visszautasítása (ÁSZF 6.2.3) A Szolgáltatónak jogában áll a Szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. A Végberendezés műszaki állapotának (karbantartottságának) az előírt színvonalúnak kell lennie. A Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás nyújtására, ha a kívánt Szolgáltatás bizonyíthatóan megsérti vagy meg fogja sérteni az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra előírt jogszabályokat, arra kiadott engedélyeket.

#### 4.3. Az Előfizető kötelezettségei (ÁSZF 6.3.)

A Szolgáltatás jogszerű és törvényes célokra használható. Tilos a Szolgáltatást a hatályos vonatkozó magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatos, ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is.

Az Előfizető felelősséggel tartozik az információvédelemért és minden olyan Szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés az IP címén keresztül, vagy a részére biztosított jelszó felhasználásával történik.

A használat átengedése Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Pontján köteles a Szolgáltatás igénybevételét másnak díjmentesen lehetővé tenni, ha a személy vagy vagyon biztonság megőrzéséhez szükséges (segélykérés).

A Szolgáltatás támogatása - hívhatóság biztosítása Az Előfizető köteles az Előfizetői Hozzáférési Pont védelméről gondoskodni, és Végberendezését hívás fogadására alkalmas állapotban tartani.

A hibaelhárítás és a Szolgáltatáshoz használt berendezés ellenőrzésének lehetővé tétele: az előfizető kötelezettsége

Díjfizetés Az Előfizetőt a Szolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli, a jelen ÁSZF 19. pontjában meghatározott díjazási elveknek megfelelően. A díjfizetési kötelezettséget a Költségviselő kezességként magára vállalhatja.

#### 4.4. A Szolgáltató kötelezettségei

Hibakezelés, üzemeltetés, felügyelet, karbantartás, hibaelhárítás

A Szolgáltató az előfizetési díj ellenében a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét felügyelet, karbantartás és hibaelhárítás keretében biztosítja: ÁSZF 14. pont.

Tájékoztatás: A Szolgáltató által működtetett értékesítési képviseleteken. értékesítési képviseletek címe, nyitvatartási rendje: 4. sz. melléklet.

Az Előfizető értesítését, tájékoztatását előíró kötelezettségének a Szolgáltató - az Előfizető számára közvetlenül, írásban levél vagy fax útján történő illetve elektronikus levél útján történő értesítésével, tájékoztatásával tehet eleget.

Adatkezelés: A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás során tudomására jutó adatokat, információkat az ide vonatkozó jogszabály rendelkezéseknek valamint a 3. sz. mellékletként csatolt Adatkezelési Szabályzatnak megfelelően titkosan kezeli, azokat csak a Szolgáltatáshoz szükséges mértékben használja fel, harmadik személy tudomására nem hozza, kivéve azokat az eseteket, ahol jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

Azonosítókielzés és hívásátírányítás

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető írásbeli kérelme alapján a hívó Előfizetőnek, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. (ÁSZF 6.4.4.)

### 5. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTSÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELRE VALÓ RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK VÁLLALÁSI IDEJE (CÉLÉRTÉKE)

Új hozzáférés létesítési ideje (ÁSZF 7.1.) legfeljebb 30 nap, a megrendelések 90%-ában teljesítendő határideje legfeljebb 21 naptári nap.

Az Előfizető a Szolgáltatást a hozzáférés díjának (előfizetési díj) ellenében legalább 95 %-os átlagos éves rendelkezésre állással veheti igénybe. A nem tervezett üzemszünet esetén a Szolgáltatás kiesési idő egyszeri alkalommal a 15 órát nem haladhatja meg.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a hibabejelentés az alábbi okok valamelyike miatt történt: az Előfizető érdekkörében keletkező ok; a 230 v-os hálózati feszültség kimaradása; vis maior; a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás); az Előfizető kérése alapján történő szünetelés; az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelés; az Előfizető szerződésszegése miatti Szolgáltatás korlátozás. A Szolgáltatás rendelkezésre állásának nem-teljesítése : Az éves rendelkezésre állás nem teljesítése esetén az Előfizetőt az ÁSZF-ben meghatározott minőségi kötbér illeti meg. Szolgáltatás minőségére vonatkozó mutatók: ÁSZF 5. sz. melléklete.

## **6.AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA, AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK**

Az Előfizetői jogviszony létrejötté, az Előfizető jogviszony tartama, legrövidebb szerződési időszak

A Szolgáltató és az Előfizető (Ígénylő) között az Előfizetői Szerződés írásban jöhet létre az ÁSZF. 5.1 pontjában foglaltaknak megfelelően határozott v. határozatlan időtartamra. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listáját az ÁSZF 9.2 pontja tartalmazza

## **7. ELŐFIZETŐI SZERZ MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI, FELTÉTELEI**

### **7.1 Az Előfizetői Szerződés az Előfizető kezdeményezésére**

Átírással módosul az Előfizetői Szerződés, ha az Előfizető személye az Előfizetői Hozzáférési Pont megváltozása nélkül módosul. Az Átírás teljesítéséhez szükséges feltételek listáját ÁSZF 10.1.1 pontja tartalmazza.

Áthelyezéssel módosul az Előfizetői Szerződés, ha az Előfizető az Előfizetői

Hozzáférési Pont helyének megváltoztatását kéri. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, az Előfizetővel egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt Szolgáltatások díját rendezte/rendezi, és az igényelt Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

*Szerződésmódosítás előfizetői kategóriaváltás esetén* (Egyéni, Üzleti/Intézményi Előfizető) A módosítás a következő hónap első napján válik hatályossá, (ii) feltéve, hogy kérelmét az Előfizető a módosítás tervezett hatályba lépése előtt legalább 15 nappal, az adott előfizetői kategóriára irányadó adatok, iratok csatolásával egyidejűleg benyújtotta. *Szerződésmódosítás a fizetési mód változása esetén* Az Előfizető az általa választott fizetési módot a jövőre nézve megváltoztathatja azzal, (i) hogy a módosítás a hónap első napján válik hatályossá, (ii) feltéve, hogy kérelmét az Előfizető a módosítás tervezett hatályba lépése előtt legalább 45 nappal benyújtotta. Szolgáltató Előfizető kérésére a 45 napos bejelentési időközöt lerövidítheti, ha nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

*Változás az Előfizető adataiban* Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő adata megváltozik, köteles azt a változást követő 15 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változást megelőző 45 napon) belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

*Előfizetői szolgáltatások módosítása* Az Előfizető az igénybe venni kívánt Szolgáltatás(ok) igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a programcsomagot és/vagy annak előfizetési díjait. Egy adott szolgáltatáscsomagra kötött határozott idejű hűségnyilatkozat esetén a határozott időtartam lejártáig a szolgáltatáscsomag csak a Szolgáltató írásbeli egyetértése esetén változtatható.

Az Előfizetői Szerződés módosításáért fizetendő díjak A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosításakor az 1. sz. mellékletben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

### **7.2 Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása**

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

**az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását; ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.**

### **7.3 Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása**

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, köteles azonban – levélben, elektronikus levélben, egyéb elektronikus hírközlési úton, vagy országos napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján – az ÁSZF módosításáról 30 nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően az Előfizetőt értesíteni, ezzel egyidejűleg a módosítást és a módosításokkal egységes szerkezetű ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán ingyenesen elérhetővé tenni, valamint a hatóságnak megküldeni.

### **7.4 A Szolgáltató általi módosítás közös szabályai, a Szolgáltató egyoldalú módosítása esetén az előfizetőt megillető jogok**

Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz. Az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést.

Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi, az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. A Szolgáltató nem köteles az e pontban foglaltakat az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új Szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

## **8.AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK ESETEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELTETÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, DÍJFIZETÉSÉHEZ KÖTÖTT SZÜNETELTETÉS ESETEI**

### **8.1 A Szolgáltatás szüneteltetése**

A szüneteltetés kérhető leghosszabb időtartama Egyéni Előfizető, illetve Üzleti/Intézményi Előfizető esetében egyaránt 6 hónap.

**A Szolgáltatás szüneteltethető tipikusan az alábbi esetekben:** az Előfizető legalább 15 nappal megelőzően történő előzetes értesítése után a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdasági műszaki megoldás nem áll az rendelkezésre, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg; előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén; a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

*A szüneteltetés egyéb esetei:* Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás használatát során a Szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a Szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve a jelen ÁSZF 0 pontban meghatározott előfizetői kötelezettségeket megszegi, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását – az Előfizető telefonon, elektronikus vagy postai levélben történő egyidejű értesítése mellett – szüneteltetheti. Ha az Előfizető a Szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását – az Előfizető telefonon, elektronikus vagy postai levélben történő egyidejű értesítése mellett – szüneteltetheti. *Díjfizetés szüneteltetés idejére ÁSZF 1. sz. melléklet*

### **8.2 Vis maior**

Az Előfizetői Szerződés teljesítése szempontjából a Szolgáltató, és az Előfizető felelősségi körén kívül eső körülménynek, azaz vis maiornak minősül, a Feleknek fel nem róható, akaratuktól, cselekedeteiktől, mulasztásuktól és

eljárásuktól egyébként függetlenül bekövetkező elháríthatatlan esemény, amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szolgáltatás teljesítését. Pl.: távközlő hálózat olyan fizikai sérülése, melynek következtében a szolgáltatás nyújtása átmenetileg, illetve tartósan nem lehetséges. A vis maior körülmények mentesítik a Feleket az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény az érintett Felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésében.

## 9. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI

### 9.1 A határozott idejű Előfizetői Szerződés megszűnése

A határozott idejű Előfizetői Szerződés megszűnik: a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az Előfizetői Szerződésben eltérően nem állapodtak meg; a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén; természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átíráásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli; nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén; az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt; a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével; a Felek közös megegyezésével. A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és egyéb kötelezettségei teljesítése alól.

### 9.2 A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés megszűnése

A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés megszűnik valamelyik Fél általi felmondással; a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén; természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átíráásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli; nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén; az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt; a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, a Felek közös megegyezésével.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és egyéb kötelezettségei teljesítése alól. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

### 9.3 Határozott idejű Előfizetői szerz. megszüntetése rendkívüli felmondással

A határozott idejű Előfizetői Szerződést bármelyik Fél jogosult **tizenöt (15) napos határidővel** felmondani, ha a másik Fél súlyosan megsérti az Előfizetői Szerződésben foglalt rendelkezéseket, továbbá ha a másik Fél ellen csőd- vagy felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, illetve az arra jogosult szerv végelszámolását határozta el. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Előfizető a) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg; b) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze; c) a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

A Szolgáltató a határozott idejű Előfizetői Szerződést **negyvenöt (45) napos felmondási idővel** mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

### 9.4 A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással ÁSZF 13.4 pont.

A Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést az ÁSZF 12.2. pontban meghatározott, súlyos szerződésszegésnek minősülő eseteknél tizenöt (15) napos határidővel mondhatja fel.

### A Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási

**idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.**

Az Előfizetői Szerződés megszüntetése a hiba kijavításának tartós lehetetlenné válása esetén A Szolgáltató az ÁSZF 15.5. pontban meghatározott esetben, vagyis, ha a Szolgáltatás a Szolgáltatónak fel nem róható esetben vált tartósan lehetetlenné mind a határozatlan, illetve mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést jogosult rendkívüli felmondással, **hatvan (60) nap felmondási idővel** megszüntetni.

### 9.5 Eljárás rendkívüli felmondás esetén

Hacsak az ÁSZF, vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés eltérően nem rendelkezik, szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet tizenöt (15) napos határidő kitűzésével a szerződésszegés megtagadása megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a Fél jogosult az Előfizetői Szerződést írásban, a rendkívüli felmondásra irányadó szabályok szerint felmondani.

### 9.6 Közös szabályok felmondás esetén

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát; a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját; és ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni, vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondást, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltató az Előfizetőt a felmondásról minden esetben térítvevényes, postai úton kézbesített levélben köteles értesíteni. Kézbesítettnek kell tekinteni a felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

## 10. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, A VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE

A Szolgáltató a Szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében ÁSZF szerinti ügyfélszolgálat mellett, hibabejelentő szolgálatot is működtet.

### 10.1 Hibabejelentés

Az Előfizető a Szolgáltatás meghibásodását az ügyfélszolgálatnál személyesen vagy telefonon, illetve a hibabejelentő szolgálatnál telefonon jelentheti be.

Az ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra/hibabejelentő szolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által a hibabejelentő szolgálatnak telefonon, v. az ügyfélszolgálatnál személyesen, illetve telefonon vagy írásban tett bejelentés. Hibabejelentés esetén a hiba akkor tekinthető valósnak, ha a hiba tényét Szolgáltató megállapította. ÁSZF 14.1

### 10.2 Hibabejelentés nyilvántartásba vétele

A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi. (ÁSZF 14.2)

### 10.3 A hiba behatárolása

A Szolgáltató a hiba bejelentését követően haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását. Valós hiba esetén a Szolgáltató megkezdi a hiba elhárítását, az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt haladéktalanul értesíti arról, hogy 1. a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel; 2. a hiba kijavítását megkezdte; 3. a hiba kijavítását átmeneti ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az ÁSZF-ben meghatározott díjszökkentést nyújt.

A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető a 13.1. pontban meghatározottak szerint bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató hibajegyen megállapította. A Szolgáltató az általa végzett hibaelhárítási munkákról a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő hibajegyet vesz fel (“**Hibajegy**”).

### 10.4 A minőségi panasz hibaelhárítási ideje

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabejelentő eljárása eredményeként valósan bizonyult **minőségi panaszok hibaelhárítását az esetek**

**80 %-ában legfeljebb 72 órán belül elvégzi.** Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében illetve az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás/kivizsgálás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

#### 10.5 Számlareklamáció

Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában max 15 nap. ÁSZF 15.

### 11. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE

#### 11.1 Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat útján az Előfizetők szerződést köthetnek, fennálló szerződésüket módosíthatják és megszüntethetik, díjfizetést teljesíthetnek, illetve díj-, kötbérfizetési igényüket, szüneteltetés iránti igényt jelenthetnek be, a Szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhatnak, hibabejelentést, panaszt tehetnek.

#### 11.2 Eljárás a bejelentés, díjreklamáció elutasítása esetén

A bejelentés, díjreklamáció elutasítása esetén az Előfizető jogosult a **Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala** (1133 Budapest, Visegrádi u. 100.) vizsgálatát kérni, illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, továbbá a Fogyasztóvédelmi Felügyelőségnek a Szolgáltató telephelye szerint illetékes területi szervéhez fordulni. ÁSZF 15.2

#### 11.3 Eltérő szabályok Egyéni Előfizető díjreklamációja, panasz esetén

Ha az előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizető Szerződést az ÁSZF 12.2., illetve 12.3. pontjában foglaltak szerint felmondani.

Egyéni Előfizető díjreklamációja, panasz elutasítását a Szolgáltató köteles indokolással ellátva írásba foglalni és annak egy példányát az Előfizetőnek személyesen átadni vagy 15 napon belül részére postán megküldeni.

Egyéni Előfizető panasz elutasítása esetén - a díjreklamáció elutasításának esetét kivéve - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint jogosult a **Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség** és a **területi felügyelőségek** eljárását kezdeményezni.

### 12. ELŐFIZETŐ JOGAI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN. ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE, A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSE

#### 12.1 Késedelmi kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői hozzáférést neki felróható okból az ÁSZF 6.1 pontjában meghatározott időpontig nem teszi lehetővé, késedelmi kötbért köteles fizetni. (ÁSZF 16.1)

#### 12.2 Kötbér hibaelhárítás átmeneti, tartós lehetetlensége esetén

Ha egy bejelentett valós hiba elhárítása során a hiba bejelentése és elhárítása közötti idő meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximális hibaelhárítási időtartamot, akkor az hibás teljesítésnek minősül.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg **nyolcszorosa**. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. (ÁSZF 16.2)

#### 12.3 A hiba kijavításának tartós lehetetlenülése

A hiba kijavításának tartós lehetetlenné válásáról a Szolgáltató az Előfizetőt az erről történő tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíti.

Amennyiben a hiba kijavítása a Szolgáltatónak fel nem róható okból vált tartósan lehetetlenné, a Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést az ÁSZF 13.5 pontjában foglaltak szerint megszüntetni.

#### 12.4 Hibás teljesítéssel kapcsolatos viták rendezése

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a **Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalához** vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat. (ÁSZF 16.4)

#### 12.5 Az előfizetői igények elévülése

Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények 1 év alatt évülnek el.

#### 12.6 Korlátozott felelősség

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

### 13. 13. ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZÁSÁNAK FELTÉTELEI

#### 13.1 Alapvető követelmények

A helyhez kötött telefon szolgáltatások előfeltétele a műsorelosztó kábelhálózati kapcsolat megléte illetőleg kiépítése, továbbá, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas analóg telefonkészülékkel, analóg telefon adapterrel, valamint kábelmodemmel.

A Végberendezést az előző bekezdésekben előírtakon felül úgy kell kialakítani, hogy rendeltetésétől függően feleljen meg a következő előírások közül egy vagy több követelménynek. A Végberendezésnek alkalmasnak kell lennie: ÁSZF 17.1

#### 13.2 Saját eszközök karbantartása

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa biztosított Végberendezések az Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt kifogástalan állapotban legyenek és a Szerződés feltételeinek megfeleljenek. Előfizető elfogadja, hogy általa biztosított távközlő berendezések üzemeltetéséért, karbantartásáért kizárólag ő felelős, függetlenül tulajdonjogtól, elhelyezkedéstől.

#### 13.3 Tápellátás biztosítása

Az Előfizető előzetesen egyeztetni a Szolgáltatóval a Végberendezések és a hálózati berendezések elhelyezésének helyszínét és biztosítja a szükséges 230 V-os hálózati tápáramellátást, ami a Végberendezések és a Hálózati Berendezések működtetéséhez szükséges.

#### 13.4 Ellenőrzés, karbantartás

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásnak az Előfizető által való igénybevételét az igénybevétel helyszínén ellenőrizni. Amennyiben a használat ellenőrzése, hibaelhárítás, javítás vagy karbantartás érdekében szükséges, a Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az Előfizető tulajdonában álló vagy az általa használt területre, helyiségbe belépni.

Az előre jelzett karbantartási időpontban a Szolgáltató jogosult karbantartási és/vagy mérési célból az érintett Szolgáltatás szüneteltetésére azzal, hogy azt lehetőség szerint csúcsidőn kívül - hétvégén vagy kisorszában - köteles az ilyen munkálatokat elvégezni.

Az ilyen jellegű kiesések időtartama összességében egy szolgáltatási éven belül nem haladhatja meg az 5 napot, alkalmanként pedig a 72 órát.

#### 13.5 Végberendezés okozta kárért való felelősség

Az Előfizető köteles az általa biztosított Végberendezéseket maga üzemeltetni vagy üzemeltetésükről megfelelően gondoskodni. Az Előfizető által biztosított Végberendezések által okozott vagy azokkal kapcsolatban felmerült károkért a Szolgáltatóval és bármely harmadik személlyel szemben kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

#### 13.6 A Végberendezés tulajdonjoga

Amennyiben az Előfizető a készülék tulajdonjogára nem tart igényt, a Szolgáltató azt az Előfizető használatába adhatja. Az Előfizető a készülék értékére igényt nem tarthat. Ez esetben az előírás szerinti használat esetén felmerülő meghibásodás javítási költségei a Szolgáltatót terhelik, azonban az Előfizető - a Díjszabásban rögzített - készülék bérleti díjat köteles megfizetni.

### 14. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

#### 14.1 Adatszolgáltatás

Az Előfizető köteles a Szolgáltató számára az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkat, valamint a szolgáltatás nyújtásához szükséges minden tájékoztatást megadni. Amennyiben az Előfizetőnek a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adataiban bármilyen változás állna be, az Előfizető köteles a Szolgáltatót a változásról, az új, megváltozott adatok közlésével haladéktalanul - legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül - írásban értesíteni.

#### 14.2 Adatok nyilvántartása és kezelése

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megkötéséhez, az Előfizető azonosításához, a követelések érvényesítéséhez, a Szolgáltatás teljesítéséhez és a számlázáshoz szükséges személyes adatokat kizárólag ezen célokból kezelni, továbbá a saját maga részére végzendő kutatás illetve statisztika készítéséhez az

Előfizetővel kapcsolatban nyilvántartott adatokat - az Előfizető azonosítására nem alkalmas módon - felhasználni.

#### 14.3 Adatvédelem, titoktartás

Szolgáltató köteles Előfizető adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelni. A Szolgáltató az ügyfélszolgálatán kívánságra közli az **adatvédelmi felelős** nevét, beosztását és elérhetőségét, továbbá betekintésre rendelkezésre bocsátja az „**Adatvédelmi szabályzat**”-ot.

#### 15. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, A DÍJAZÁS RENDSZERE

**15.1 Fogalmak** *Egyszeri díj:* minden olyan díj, amelyet a Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséért, beállításáért illetve elindításáért számít fel a szolgáltatás indításakor, egyszeri alkalommal.

*Havi díj:* minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a Szolgáltatásnak az Előfizetői Hozzáférsi Ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel havonta az Előfizető felé. A Díjszabás és a jelen ÁSZF fogalomrendszerében szintén használt kifejezés: *havi előfizetési díj.*

**15.2 Díjazás, számlázás alapelvei:** Szolgáltatás árazása versenyszerű, nyilvános.

#### 15.3 A díjak mértéke

**A Szolgáltatás díjai Az Előfizető által fizetendő díjak mértékét az adott szolgáltatásra vonatkozó, mindenkorai Díjszabás (1. sz. melléklet) tartalmazza.**

#### 15.4 Díjak számítása

A hangszolgáltatásnál a Szolgáltató a Díjszabásban megadott havi díj alapján számítja a díjakat. Tört hónap esetén a szerződés aláírásának a napjától a hó végéig eltelt napok és a hónap napjai hányadosának valamint a havi díj szorzatának az eredménye adja meg a kiszámlázandó összeget.

Az adatforgalmi korlát túllépése esetén a Szolgáltató jogosult a Díjszabásban megadott érték szerinti többletet kiszámlázni

#### 15.5 Számlázás módja, rendszeressége

A Szolgáltató az általa kiállított számlát havi rendszerességgel postai úton küldi meg az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem kap számlát, ezt a tényt a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán haladéktalanul köteles bejelenteni. Abban az esetben, ha az Előfizető a bejelentés megtételére vonatkozó kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, az Előfizető fizetési késedelmére vonatkozó, az ÁSZF 18.6. pontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

Szolgáltató a bruttó 500,- Ft-ot meg nem haladó összegű előfizetői számla esetén a több hónap alatt igénybe vett szolgáltatás díját együtt számlázza ki.

#### 15.6 Díjak megfizetése

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére fizetendő díjat a Szolgáltató által kibocsátott számla kézhezvételétől számított 8 napon belül a Szolgáltatónak az Előfizető részére kibocsátott számlán feltüntetett bankszámlájára teljesíteni. A számla azon a napon tekinthető kiegyenlítettnek, amikor a fizetendő összeget a Szolgáltató bankszámláján jóváírják.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkorai jegybanki alapkamat kétszerese, de minimum 20%.

#### 15.7 Díjak módosítása

A Szolgáltató a díjakat az ÁSZF 10. pontja szerint jogosult módosítani.

#### 15.8 Díjsomagok képzése, kedvezmények rendszere

A Szolgáltató az Előfizető, illetve előfizetői csoportok részére, az általa nyújtott előfizetői szolgáltatásokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan díjsomagokat képezhet. A Szolgáltató az Előfizető részére, mennyiségi, minőségi és egyéb az ÁSZF-től eltérő szerződési feltételek mellett egyedi, illetve az Előfizető csoportjára vonatkozóan csoportos kedvezményt adhat. A Szolgáltató a díjsomagok kialakítása, a kedvezmények megadása, érvényesítése során az azonos helyzetben lévő előfizetők számára vonatkozó egyenlő elbánás elvének tiszteletben tartásával köteles eljárni.

#### 16. A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társzolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre összekapcsolási szerződést kötött. Ha az Előfizető másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, akkor a Szolgáltatónál használt telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

#### 16.1 A számhordozás általános szabályai

A számhordozás olyan előfizetői szám hordozását jelenti, amelynek során az előfizető megtarthatja földrajzi előfizetői számát; nem földrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén nem földrajzi előfizetői számát, amennyiben az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül változtat előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót.

A számhordozás során átadó szolgáltató az az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az előfizetői számát egy másik szolgáltatóhoz viszi át.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező Előfizetők az átvevő szolgáltató szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe.

#### 17.2 A számhordozási eljárás (ÁSZF 20.2)

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható. A szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatoságát a számátadási időablak kezdetéig.

Az előfizetőnek a számhordozási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére kell írásban bejelentenie. Az előfizetőt az átvevő szolgáltató azonosítja.

Az előfizető az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számról, illetőleg külön számkra, vagy előfizetői szerződésben értékesített számtartomány egységekre egészben kérheti a számhordozást.

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, ill. módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében, előfizető képviselőjében eljárni. Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére e bekezdés szerinti tartozását továbbértékesített szolgáltatás gyanánt kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Az átvevő szolgáltató köteles a hordozott számokkal kapcsolatos előfizetői igényről, az igény bejelentésének időpontját követő 2 munkanapon belül értesíteni az átadó szolgáltatót.

A számhordozási igényt elfogadó válasz átvevő szolgáltató általi kézhezvételét követő 15 munkanapon belül kell teljesíteni, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg, vagy ha a számhordozás előfizetői hurok átengedésével együtt a külön jogszabályban foglaltak szerint valósul meg.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót. Két hordozás közötti idő nem lehet rövidebb 30 napnál.

Az előfizetői szerződés a számhordozás szolgáltatás műszaki megvalósításával lép hatályba. Ezzel egyidejűleg az Előfizetőnek a Szolgáltatóval fennálló szerződése megszűnik vagy módosul. Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót. *Két hordozás közötti idő nem lehet rövidebb 30 napnál*

#### 17. A FELÜGYELETI SZERVEK CÍME, TELEFONSZÁMA

##### 17.1 Nemzeti Hírközlési Hatóság

A Szolgáltató tevékenysége felett a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból a Nemzeti Hírközlési Hatóság (a továbbiakban, NHH) gyakorolja.

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.

Telefon: 1-457-7100 Telefax: 1-356-5520

##### 17.2 Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseelője

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseelőjének Hivatala (HFJKH)

Telefon: 4577-141 Fax: 4577-105 E-mail: [hfjkh@nhh.hu](mailto:hfjkh@nhh.hu)

#### 14. 18. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

Ügyfélszolgálati irodán és Interneten ([www.optanet.hu](http://www.optanet.hu))